



Follo brannvesen IKS

MØTEINNKALLING

UTVALG: STYRET

DATO: 31.10.2019

Tid: 18:30

Sted: Ski brannstasjon

Forfall meldes til brannsjef Dag Christian Holte på epost dag@follobrannvesen.no

Saksliste

Informasjon

21/19 Regnskapsrapport salg og markedsavdeling – unntatt offentlighet

23/19 2 Tertial rapport

Eventuelt

23.10.2019

Bente Hedum
Styreleder



Follo brannvesen IKS

SAK 21/19 Regnskapsrapport Salg og markedsavdelingen

Forslag til vedtak:

Styret tar rapporten til orientering

Unntatt offentlighet jfr forvaltningslovens § 13(2)



Follo brannvesen IKS

SAK 23/19 2 TERTIAL RAPPORT

Forslag til vedtak:

Styret tar rapporten til orientering

Januar til august 2019					
Follo Brannvesen (tall i tnok)	RSK hittil	BUD hittil	Avvik hittil	Årsbudsjett 19	Prognose 19
Netto lønn	52 158	55 255	-3 097	85 495	83 023
Driftskostnader	28 127	25 732	2 395	40 303	42 222
Driftsinntekter	-14 171	-14 368	197	-22 639	-22 285
Tilskudd fra kommunene	-77 371	-77 369	-2	-103 159	-103 159
Sum drift	-11 257	-10 750	-507	0	-199

Hittil i år er netto lønnskostnader 52.158' mot budsjett på 55.255'. Det vil si at mindreforbruk 3.097'. Det er vakante stillinger på seksjon feiing og forebyggende som reduserer kostnaden med 2.134'. På operativ avdeling er det kostnadsført totalt 480' lavere enn budsjett. I administrasjonen er det 366' i sykepengerefusjon som ikke er budsjettet. Mindreforbruket på salg/marked er 169', grunnet senere oppstart av nyansatte en budsjettet.

Driftskostnadene hittil i år er på 28.127', dvs. 2.395' merforbruk sammenliknet med budsjett. Merforbruket skyldes hovedsakelig periodisering av kostnader relatert til kjøp av alarmeringstjenester, det vil si at kostnadene kommer på et senere tidspunkt enn budsjettet. Merforbruk på konsulenter er pr august på 752'. Merforbruk på drift av biler på 284' i operativ avdeling. Det er mindreforbruk på kurs, brannmateriell og inventar.

Driftsinntektene pr 1. tertial er på 14.171. Dette er 197' lavere enn budsjettet. Salgsinntekter på salg/marked er 82' lavere enn budsjett.

Tilskudd fra kommunene er fakturert med 77.371' pr april. Dette gjelder til og med 3. kvartal. Totalt tilskudd for 2018 er på 103.159'. Tilskuddet for 2018 var på 100.494'.

Prognosen for hele 2019 viser et mindreforbruk på 199'. Det forventes en total netto lønnskostnad ca. 2.500' lavere enn budsjett hovedsakelig pga. vakante stillinger på seksjon forebyggende og seksjon feiing. Det er også estimert mindreforbruk i administrasjonen. Driftskostnadene forventes å bli ca. 1.900 høyere enn budsjett. Dette skyldes i hovedsak konsulentbistand i forbindelse med forskjellige prosjekter 1.500'. Det er også estimert merforbruk på drift av biler 400'. Merkostnader for Øst 110 vil bli 500' høyere enn budsjett. Det forventes mindreforbruk på kurs, inventar og brannmateriell 400'.



Follo brannvesen IKS

Avdeling stab/støtte

Avdelingen består av 3 personer (avdelingsleder, konsulent lønn og konsulent regnskap) som p.t. har ansvar for regnskap, lønn, budsjett, investeringer, controlling og innkjøp. I tillegg utfører avdelingen regnskapsoppgaver for Øst 110.

Fra og med 01.01.2020 er avtalen med Oppegård for kjøp av regnskapstjenester og bruk av regnskapssystem sagt opp. Vi er nå i implementeringsfasen av nytt økonomisystem (Xledger) som skal settes i prøvedrift 1. november og i skarp drift fra 01.01.2020. Det vil også bli ansatt regnskapsansvarlig for å ivareta den tjenesten vi i dag kjøper fra Oppegård.

Forebyggende avdeling

Seksjon Brannforebyggende:

Det er i siste tertial ansatt 2 nye Branningeniører og 1 Branninspektør/rådgiver
2 stilling står ubesatt i seksjon. Utlysning vil skje i løpet av året.

En stillingshjemmel er midlertidig tillagt Operativ Avdeling.

Det har sluttet 1 Branningeniør

Seksjon Feiing og Boligtilsyn:

En feier har permisjon frem til 16.03.2020

Ny feier er ansatt, og vil tiltre 1. november. Det arbeides med å få på plass 2 Lærlinger.

Avdelingsleder og seksjonsleder har regelmessige møter, der fast tema er pågående arbeidsoppgaver og planer fremover. Seksjonsleder gjennomfører møter på de respektive seksjonene hver mandag.

Seksjon Brannforebyggende:

Avdelingen har arbeidet med implementering av Komtek §13 modulen i det brannforebyggende arbeidet. Her er det gjort en stor jobb med å få lagt alle objekter inn i Komtek. Alle objekter fordelt på saksbehandlere, slik at oppfølging av objektene vil skje fortløpende. Avdelingen utarbeider samtidig ett nytt verktøy for en systematisk risikovurdering av alle § 13 objekter. Det utarbeides en veiledning med beskrivelse og vurdering av alle kategorier bygg, slik at alle relevante tiltak og risikomomenter vurderes enhetlig. Dokumentet vil gi en oppsummering av risikomomenter, tiltak og en systematisk prioritering av alle objekter.

Når nytt Sak Arkivsystem er på plass vil disse fagsystemene kommunisere med dette, slik at dokumentflyten i større grad automatisk arkiveres.

Det er startet egne prosjekt på følgende risikoområder - Industri og farlig gods, NMBU og Boligblokker

Seksjonen har utført ordinær saksbehandling av søknader om brenning av bål, overnatting, arrangement, oppskyting av fyrverkeri og registrering av oljetanker i Oppegård kommune. Det er gjennomført informasjonsmøter og tilsyn på særskilte brannobjekter. Det er iverksatt tiltak etter risiko og behov.



Follo brannvesen IKS

Ansatte har vært på ett antall befaringer etter bekymringsmeldinger. Dette er meldinger som kommer fra privatpersoner, feiere eller Operativ avdeling. Befaringene har vært både på særskilte brannobjekter og brannobjekter.

Forhold som har blitt varslet om er blant annet:

- Manglende rømningsmuligheter
- Boliger der det bor mange personer (utleieboliger)
- Generell brannsikkerhet for de som bor der (eldre, rus, psykiatri, innvandrere, arbeidsinnvandrere)
- Feil på brannalarmanlegg
- Manglende tilrettelegging for slokkemannskap
- Unødvendig utløste automatiske brannalarmer

Alle bekymringsmeldinger er tatt tak i, og det er gjennomført befaringer, uanmeldte kontroller eller avtalte tilsyn. Dette gjøres av brannvesenet alene, eller i samarbeid med andre berørte etater. Eksempel på dette kan være hjemmesykepleien, kommuneoverleger, byggesaksavdelinger, vegvesenets krimseksjon og byggetilsyn. Avdelingen har deltatt i undervisning /opplæring i kommunale virksomheter i forhold til risikoutsatte grupper.

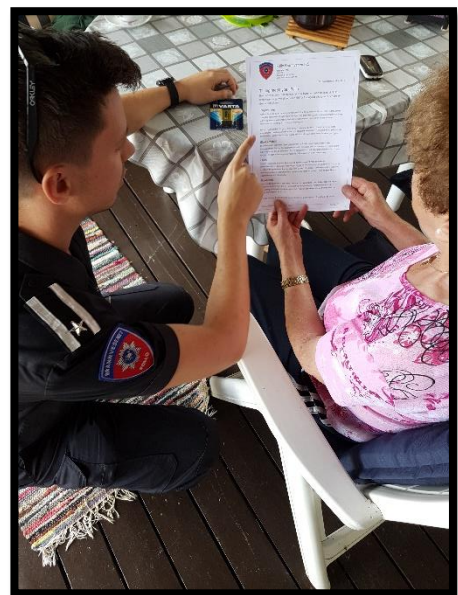
Vi deltar i møter med styrer i borettslag der vi informeres om HMS og brannsikkerhet.

Det er gjennomført befaring sammen med utbygger/eier av byggverk i pågående byggeprosjekter, og gjennomført møter med byggesaksavdelingene og brannkonsulenter i forbindelse med tilrettelegging for brannvesenets slokke- og redningsinnsats. Vi har deltatt på forhåndskonferanser, og svart på oppstart av detaljreguleringer i byggesaker.

Arbeid med Risikoutsatte Grupper:

Her er det etter styrking av bemanningen, blitt jobbet mye med å få bedre dialog med kommunene. Det arbeides med å få ferdigstilt en prosjektplan, og det etableres ett nytt rapportsystem for arbeidet. Dette vil fremover bidra til at vi har bedre forutsetninger for å kunne vurdere hvilke satsingsområder det er mest hensiktsmessig å prioritere. Det utarbeides nå et kartleggingsverktøy for kommunale boliger. Dette vil bli testet ut i Ås og Enebakk.

Det arbeides kontinuerlig for å bedre brannsikkerheten for risikoutsatte grupper i samfunnet. Dette omfatter grupper som hjemmeboende eldre med nedsatt bo evne, rus, psykiatri, flyktninger, asylsøkere og arbeidsinnvandrere. Det har vært tett samarbeid med Hjemmetjenesten, men gruppen jobber nå også med ansatte og brukere innenfor rustjenesten, psykiatri, NAV,





Follo brannvesen IKS

boligkontorene, bestillerkontorene, flyktningkonsulenter, seniorkontakter, demenskoordinatorer og kommuneoverleger.

Det har vært gjennomført generell brannvernopplæring til ansatte innenfor disse tjenestene. Videre har det også vært gitt opplæring til de forskjellige brukerne.

Gruppen har deltatt på tverrfaglige møter i vanskelige saker. Det jobbes kontinuerlig med å nå ut til de som faller innenfor en av risikogruppene. Dette gjøres ved bruk av skjemaer, informasjon i media og informasjonsfoldere ved besøk på steder hvor brukergruppene er som f. eks. på dagsenter.



Holdt 12 øvelser/undervisning for eierkommunene

Fulgt opp 27 bekymringsmeldinger

Gjennomført 13 møter med kommunene

Samarbeid med andre brannvesen

Avdelingens ansatte har deltatt i brannforebyggende samarbeids grupper. Gruppene består av deltakere fra alle brannvesenene i Akershus, i tillegg til Oslo, Drammensregionen og Mossregionen. Her jobbes det blant annet for en felles forståelse og utøvelse av regelverket. Det arbeides innenfor områdene farlig stoff, fyrverkeri, tunnel, risikoobjekter, trygg hjemme, juridiske problemstillinger samt feiing og tilsynstjenester.

I tillegg har avdelingen representanter i styret i:

- FLF Oslo Akershus feierlaug
- CTIF (internasjonal organisasjon for brann og redningstjenesten)
- Oslo og Akershus brannbefalslag
- Norsk brannbefals landsforbund

Sosiale medier:

Total rekkevidde på sosiale medier andre tertial har vært på 11300 eksponeringer. Reduksjonen av rekkevidden har i hovedsak kommet av at vår man på dette feltet har hatt pappermisjon.

Brannvesenets nettside hadde 12548 sidevisninger.

- 62 % av besøkende er via mobiltelefoner og tablets.
- Mest besøkte sider kan deles inn i følgende kategorier:



Follo brannvesen IKS

1. Ekstraordinære tiltak grunnet uvær
2. Bål og totalforbud mot bruk av ild
3. Rekrutering
4. Kontakt

Publikum finner siden vår på følgende måte:

Organisk søk: Via søkemotorer

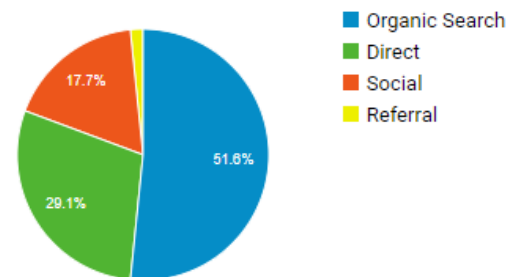
Direkte: taster inn nettadressen i nettleseren

Sosial: Via sosiale medier

Referanse: Via linker, eksempelvis i epost signaturene våre

Stor andel av trafikken kommer via søkemotorer. Dette underbygger at søkemotoroptimalisering vil være god bruk av ressurser.

Top Channels



Seksjon Feiing og boligtilsyn

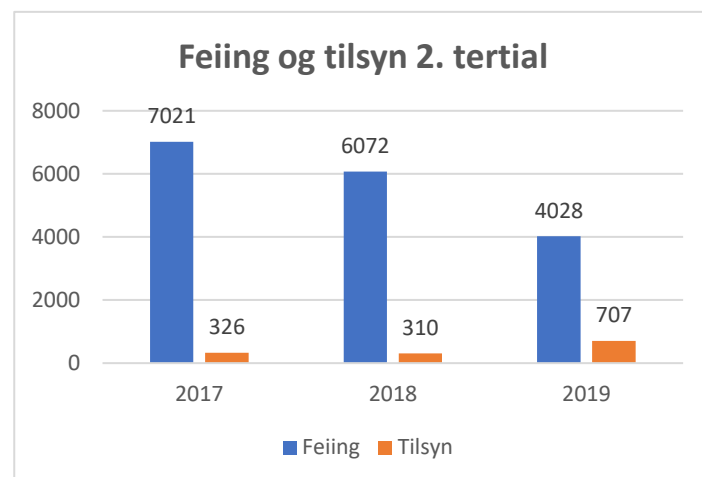
Det har vært normal produksjon i forhold til bemanningen.

Etter en ansettelsesprosess er det nå ansatt en ny feier. Denne tiltrer 1. november. Det vil i løpet av forholdsvis kort tid utlyst en feierstilling til, der vi ser for oss at ett fagansvar vil kunne være en del av jobben.

Hovedfokus siste tertial har vært feiing. Vi har utført totalt 4028 feiinger og 707 tilsyn.

Det arbeides fortsatt med forslag til ny struktur for feiegebyr. En implementering av valgte modell vil komme etter en eventuell godkjenning i styre og vedtak i respektive kommuner.

Proessen med registrering og kartlegging av fritidsboliger samt arbeidet med å etablere ett system for gjennomføring av feiing og tilsyn av fritidsboliger pågår. Arbeidet med å masse registrere alle fritidsboliger i Komtek er startet, men det er tidkrevende da alle konsulenter hos leverandøren jobber for fullt med kommune og fylkes sammenslåing før nyttår. Seksjonen overfører gebyrfiler som grunnlag for fakturering til 5 kommuner. Enebakk er fortsatt unntaket.





Follo brannvesen IKS



Operativ avdeling

Sommeren 2019

Sommerperioden 2019 har gått uten de helt store hendelsene. Vi har heller ikke hatt noen ulykker eller alvorlige skader på eget personell, noe som viser at vi driver på en god måte og har dyktige ledere og medarbeidere. Vi har hatt en for stor andel med langtidssyke i 2. tertial, men kan ikke se noen trender eller klare årsaker til dette. Sykdom er selvfølgelig også ekstra krevende å håndtere i sommerferieperioden, men i år ble det ytterligere utfordrende pga 2 pensjonerings, uten umiddelbare erstatningsansettelser, rett før sommeren.

Brannloven og dimensjoneringsforskriften gir ingen lettelser i krav til bemanning for sommerperioden - kasernerte og deltidstasjoner bemannes likt året rundt. Vi har ikke stillingshjemler til å ha nok faste ansatte til å dekke sommertoppene med faste ansatte, så hos oss innebærer dette å bruke de deltidsmannskapene som ønsker ekstra jobb som vikarer på kasernert vakt. Samtidig har vi en vikarpool av brannkonstabler fra andre brannvesen.

Konkurransen om disse vikarene er hard, så vi bestrebet oss i år på å være ekstra tidlig ute med eget ferieutlegg slik at vi vi kunne lyse ut ledige vakter tidlig. Vi så at dette hjalp noe, men det er uansett krevende å få kabalen til å gå opp. Som styret er kjent med ble det på mange vakter i sommer gått 1 under minimum (13) på brigaden, men dette skyldte først og fremst økonomi. Det ER mulig å løse dette med overtid, men det er dyrt. En vikar får normalt betalt for en normal vakt, mens en overtidsvakt (egne heltidsmannskaper) koster det dobbelte. En større vikarpool er selvfølgelig mulig, men det er også en avveining ift at alle skal ha utstyr og trening og at de bør ha en viss kontinuitet. Vi ønsker heller ikke å ha en overvekt av vikarer på et vaktlag. Dette er derfor et puslespill med mange brikker og mange hensyn å ta, både ift økonomi, beredskap og sikkerhet. Det beste hadde vært en høyere grunnbemanning (mer enn 14 pr brigade), men en litt bedre økonomi, slik at vi kan benytte noe mer overtid, en noe økt vikarpool og enda bedre planlegging er det vi jobber for med tanke på at sommeren 2020 kan avvikles på en best mulig måte

Arbeidsbelastningen på Nesodden er blitt merkbart større. Spesielt går dette utover de som jobber dagtid. Mange oppdrag på natten som gjør at de kommer på jobb slitene og lite utvilt til tider. Spesielt hva angår Nesodden, er at de har egen paramedic på stasjonen og dialogen mellom denne og våre mannskaper er god og utbytterik. Mannskapene på dagtid på Nesodden har også oppgaven med å lage øvelser for hele FBV.



Follo brannvesen IKS

Ressurstilgangen på Enebakk har over sommeren vært noe anstrengt, men er i skrivende stund tilbake på fullt oppsett. Enebakk har ukentlige samhandlingsøvelser med kasernert vakt, noe som er givende for alle parter.

En annen ting som opptar oss er rett ressurs til rett innsats, altså hva vi rykker ut med til en gitt hendelse. Vi har over sommeren jobbet med brigadelederstrukturen for å optimalisere de menneskelige ressursene, og vi fortsetter å se på de materielle sidene. Eksempler på dette er; når skal tankbil være med, når skal lift være med, når rykker vi ut med 2 stasjoner etc? Dette er noe som opptar alle på operativ avdeling og vi håper vi kan få tid og rom til å jobbe enda mer med dette fremover.

I tillegg peker de ansatte (på oppfordring om 1 positiv og 1 negativ kommentar) at det fortsatt er forbedringsrom ift kommunikasjon og delaktighet i beslutningsprosesser, noe som operativ ledelse er enig i og jobber med å forbedre. Av positive ting pekes det på mange og gode øvelser, spesielt ift innsats i tunneller, fine samhandlingsøvelser både på brigadene og mellom de kasernerte og mannskapene på deltid i Enebakk.

Ansettelses/kurs

Det har ikke blitt ansatt noen nye brannkonstabler i 2 tertial, men vi har hatt 2 pensjoneringer. Disse vil bli erstattet i den prosessen vi er inne i nå, med søknadsfrist 30 oktober.

En liten milepæl i FBVs historie er det at vi har fått vår egen lisens for å drive opplæring i utrykningskjøring – kode 160 i førerkortet. Utrykningskjøring er risikofylt og krevende. Risikoen for uhell øker betraktelig under utrykning. Det er derfor et kompetansekrav hjemlet i forskrift som krever at den enkelte utrykningssjåfør til enhver tid skal ha nødvendig kompetanse for den aktuelle oppdrag og kjøretøy. I den senere tid har det vært to dødsulykker i forbindelse med utrykningskjøring med brannbil. Statens havarikommisjon har utarbeidet en rapport etter den første ulykken hvor de retter kritikk til brannvesenets trening/opplæring av utrykningssjåførere. I lys av dette ønsker vi i FBV å fokusere ytterligere på opplæring og vedlikeholdskjøring og å sette det hele bedre i system.

FBV har i lengere tid lånt ut vårt merkenavn til Norsk Utrykningsforum As (NUF), som driver kommersiell opplæring i blålyskjøring – kode 160. Til nå har dette hatt liten oppside for oss, men en viss risiko i forhold til merkenavnet/renommé og ansvar. I 2018 åpnet det seg en mulighet for å få til 160 kjøring i egen regi, og dermed kunne avvikle forholdet til NUF. Dette åpnet da også muligheten til å organisere 160 kjøring på en effektiv og god måte internt, samtidig som man så en åpning til å selge tjenesten eksternt.

Et annet viktig argument for å drive kode 160 kjøring i egen regi, var at det i forbindelse med ny fagskole skal opprettes «nasjonale praksisbrannvesen». Et av de viktigste kriteriene i utvelgelsen av disse er at man kan tilby 160 opplæringen - som skal være en integrert del av fagskolen. Oppsidene med å være praksisplass er flere, men bla kan vertsbrennvesenet få en 100% fagstillingstilling sponset av Brannskolen. Vi vil også i så fall være vertskap for en rekke motiverte og flinke studenter, som også får en relasjon til FBV.



Follo brannvesen IKS



Oppsummert er bakgrunn (ikke prioritert) for å starte med kode 160 kjøring i egen regi følgende:

- Lettere og rimeligere kursing av nye 160 elever
- Smidig og enkel vedlikeholdstrening i utrykningskjøring
- Økonomisk fornuftig, både i et spareperspektiv, men også en positiv inntektsside

I august ble de første to elevene (over) uteksaminert, og etter dette har flere fulgt etter. Etter 5 avholdte kurs med supervisor vil vår egen instruktør etter planen være godkjent som kursansvarlig. Da vil vi kunne drive både intern og ekstern opplæring helt i egen regi.

FBV ønsker, i tillegg til å utdanne egne utryknings sjåførere, også å starte organisert vedlikeholdskjøring på kode 160 for egne mannskaper. Det er både et krav og et ønske om at dette skjer, og vi ser en betydelig oppside ift ressursbruken ved å kunne gjøre dette i arbeidstiden, i eget distrikt. Vi starter med dette i 3 tertial etter at alle på deltid har fått utsjekk på kode 160.



Follo brannvesen IKS

Annet



Inn mot sommeren 2019 ønsket Follo Brannvesen å ha fokus på skogbrann. I og med at skogbrannsesongen i 2018 satte mange brannvesen på en hard prøve, ønsket vi å sørge for at vi var enda bedre forberedt i år enn i fjor. Dette gjorde vi gjennom å ha fokus på å god oversikt over, og kunnskap, om eget utstyr og å opprette en varslings og beredskapsplan opp mot lokale skogeiere/bønder. Dette ble gjort via Bondelagene lokalt og fylkssvis, og det ble på våren innhentet informasjon om kontakt/ressurspersoner i våre kommuner. Det ble så avholdt et felles møte hvor planen ble gjennomgått og justert. Planen baserer seg på at det til enhver tid skal foreligge en kontaktliste med personer som enkelt kan varsle de ressurser vi har behov for via sms, samt en enkel metode for innrulling før innsats og kompensering etter. Varslingslisten ble ferdigstilt før sommeren og finnes lokalt hos innsatsleder brann og i 110 sentralen. Listen oppdateres hvert år ved nyttår (etter årsmøter).

Beredskap dreier seg jo om å være klar, og vi følte at vi før årets sesong hadde hevet oss litt ift forrige år. Nå ble det heldigvis lite bruk for dette i praksis i sommer. Vår statistikk viser at vi i 2 tertial hadde kun 12 utrykninger til branner i inn og utmark mens vi i samme periode i 2018 hadde 83.

Vi kan også nevne at det i perioden har vært avholdt flere møter med prosjektledelsen for politiets beredskapssenter, både med tanke på innsats der og med tanke på felles øvelser. Det er en mulighet for at vi når senteret står ferdig kan drive med våre pålagte røykdykkerøvelser der- I så fall kan det være gunstig både økonomisk og beredskapsmessig. I dag gjøres den pålagte treningen ved at vi kjører ut av distriktet til OBREs øvelsesanlegg på Lahaugmoen hvor vi leier øvingstid.

Avslutningsvis vil jeg fremheve at mine kolleger, som på tross av stramme økonomiske rammer som bekymrer, fremhever «dyktige kolleger og godt arbeidsmiljø» som avdelingens største styrke, og at det er stor entusiasme rundt at de økonomiske driftsrammene ser ut til å opprettholdes og til dels økes litt og at prosessene rundt ansettelse og 2 nye biler nå er i gang



Follo brannvesen IKS

Hendelser

Antall hendelser 2. tertial 2019 - Follo brannvesen

2019						
	Ski	Oppegård	Korsegården	Nesodden	Enebakk	Flateby
Unødig/ABA	119	109	125	114	27	25
Brann	37	33	23	17	9	8
Ulykke	33	31	27	30	17	15
Andre oppdrag	31	35	13	22	0	30
Totalt	220	208	188	183	53	78

NB: Tallene viser ikke antall hendelser, men antall ganger stasjonene har blitt kalt ut. En utkalling kan generere samtidig utrykning fra flere stasjoner.

Antall hendelser i 2. tertial - år for år, stasjonsvis

Verd å legge merke til at det er en klar trend i økt antall unødige ABA. Det er for tidlig å si hva dette skyldes, det kan være både økt antall alarmer, endrede rapporteringsrutiner og annet, men dette må vi analysere mere med før vi trekker noen konklusjoner.



Follo brannvesen IKS

Ski (Sierra 1)					Oppegård (Sierra 2)				
	2019	2018	2017	2016		2019	2018	2017	2016
Unødig/ABA	119	104	88	68	Unødig/ABA	109	115	88	71
Brann	37	85	30	44	Brann	33	49	28	25
Ulykke	33	53	56	57	Ulykke	31	41	28	30
Andre oppdrag	31	32	15	17	Andre oppdrag	35	26	32	19
Korsegården (Sierra 3)					Nesodden (Sierra 4)				
	2019	2018	2017	2016		2019	2018	2017	2016
Unødig/ABA	125	124	111	122	Unødig/ABA	114	107	110	55
Brann	23	48	19	18	Brann	17	19	12	20
Ulykke	27	44	32	26	Ulykke	30	37	44	9
Andre oppdrag	13	35	16	23	Andre oppdrag	22	21	16	15
Enebakk (Sierra 5)					Flateby (Sierra 6)				
	2019	2018	2017	2016		2019	2018	2017	2016
Unødig/ABA	27	31	16	6	Unødig/ABA	25	28	16	3
Brann	9	25	10	6	Brann	8	21	7	3
Ulykke	17	23	8	6	Ulykke	15	16	7	6
Andre oppdrag	0	8	5	1	Andre oppdrag	30	6	6	0

Samlet siste 4 år:

Disse 2 tabellene viser en samlet trend for de siste 4 år, og samtidig forskjeller på 1 og 2 tertial. Vi kan pt ikke si noe om hvorfor det er så store forskjeller på 1. og 2. tertial år over år.

Follo Brannvesen 2.tertial				
	2019	2018	2017	2016
Unødig/ABA	519	509	429	325
Brann	127	247	106	116
Ulykke	153	214	175	134
Andre oppdrag	131	128	90	75

Follo Brannvesen 1. tertial				
	2019	2018	2017	2016
Unødig/ABA	379	374	337	288
Brann	163	170	179	138
Ulykke	141	209	228	135
Andre oppdrag	86	72	89	84



Follo brannvesen IKS

Salg- og markedsavdeling

Innledning og situasjon

I perioden fra mai og fram til nå, har avdelingen hatt fokus på å tilpasse og å etablere en lønnsom og effektiv drift – et driftsmønster som kan gi avdelingen god avkastning. På grunn av en større salgskampanje innenfor brann- og innbruddsalarmer hos S24, hvor vi forestår utrykninger, ble det en økning av utrykninger som har tatt noe tid og fokus. Dette skyldes i hovedsak innkjøringsproblemer som forventes å avta i løpet av høsten. I den samme periode erfarte avdelingen at prosjektstillingen som teknisk vokter, ikke lot seg etablere på en lønnsom og effektiv måte. Dette resulterte i at prosjektet ble terminert fra 1. oktober med de følger at prosjektstillingen ble overført til Salg- og markedsavdelingen. Prosjektstillingen blir implementert inn i de planlagte oppgaver innenfor utviklingen av eksisterende kursvirksomheten, apparatkontrollene og vektertjenesten.

Markedskonsulentstillingen begynner nå i større og større grad, å få oversikt over et, inntil nå - ganske så uoversiktlig segment. Forutsetningene når dette startet, var ikke helt slik avdelingen hadde sett for seg slik at læringskurven har vært bratt for alle de som har deltatt i dette.

På kursfronten har det vært noen prosjekter som har gitt resultater, samt at det har vært en økende mengde med forespørsler og oppdrag i forhold til tidligere år. Det har av den grunn i perioder vært vanskelig å skaffe instruktørressurser, men forhåpentligvis er dette er noe som kan bli løst ved at prosjektstillingen omdisponeres.

Det er også en jevn forespørsel og stigende aktivitet på apparatkontroller, hvor vi nå har begynt å få kunder også utenfor Nesodden. Her klarer avdelingen å bygge den interne logistikken, i noenlunde takt med etterspørselen. Dette er et spennende markedssegment som kan gi god avkastning.

Kode-160 opplæringen går sin gang, vi har pr dato skolekjøretøy og en utsjekket instruktør. Det er nå et pågående utsjekksprogram (*fem kurs*), før vår instruktør kan bli registrert som kursansvarlig for kode-160 ved Follo Brannvesen IKS. Til dette gjennomføres det kurs med assistanse og veiledning fra godkjente instruktører, hvor det er forventet at vi når målet i løpet av høsten.



Follo brannvesen IKS

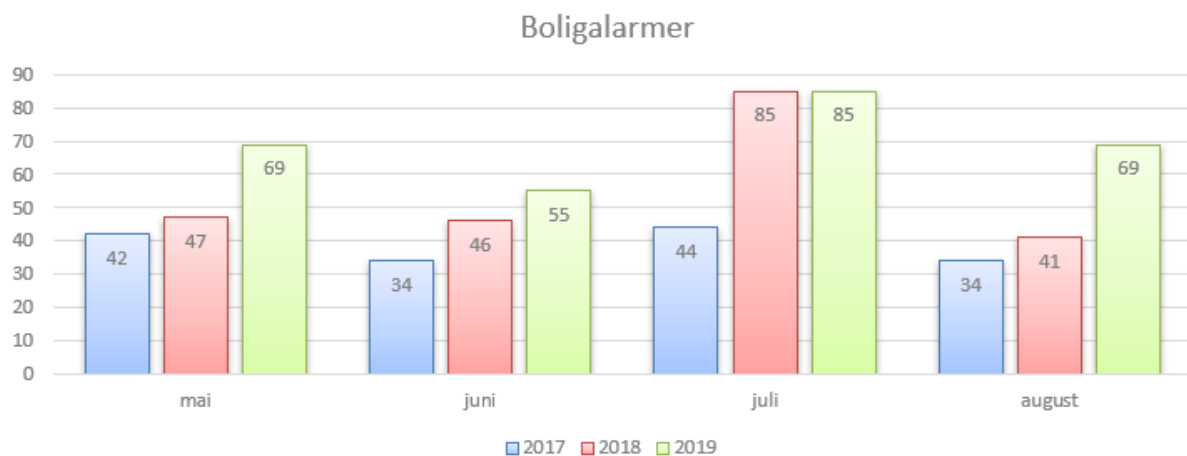


Utsjekk av dronepiloter høsten 2019.

Boligvaktordningen

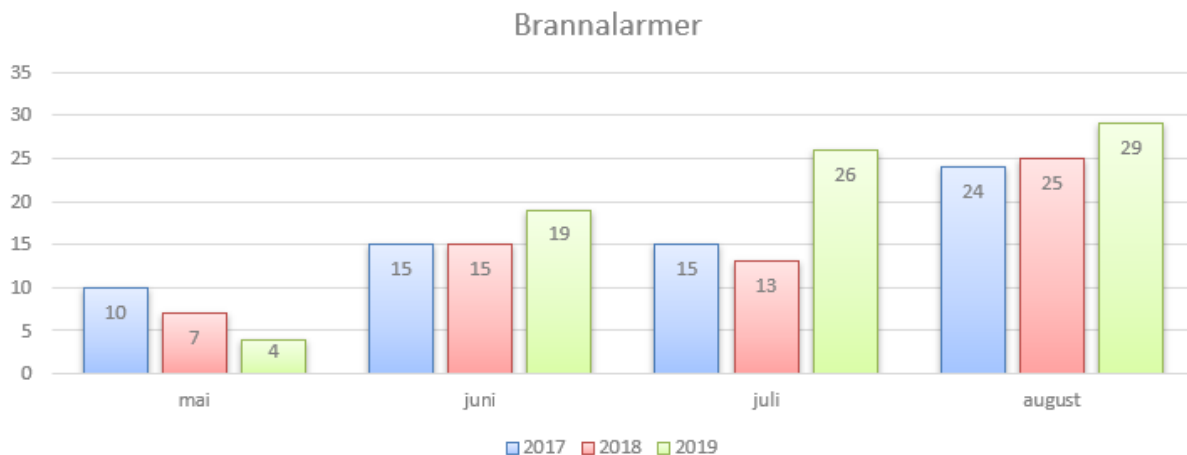
Boligvaktordningen har fungert som forventet i hele perioden uten nevneverdige problemer. Det registreres at antallet rykk, både brann og innbrudd fremdeles ligger noe høyere, med unntak at mai måned hvor det var få brannutrykninger. Dette har med stor sannsynlighet en sammenheng med at S24 nå har begynt å tilby boligvakttilknytning til private boliger i Ås, Ski og Oppegård, slik at antallet abonnenter er økende. I tillegg førte en periode med mye lyn og torden i august til at mange brann- og innbrudds anlegg gikk i alarm. Hittil i år registreres det en økning på avregningen fra S24 på ca. 8 % i forhold til 2018

I oktober startet et prosjekt opp vedrørende å utvide boligvaktordningen til også å omfatte næringsbygg i regionen, hvor Salg- og markedsavdelingen har kundeavtalen. Dette forventes å ha effekt fra januar 2020 og vil være et spennende prosjekt for avdelingen.





Follo brannvesen IKS



Utrykninger til brann- og innbruddsalarmer andre tertial de tre siste årene.

Droneberedskap

Det jobbes nå med å få etablert droneberedskapen med eget kallesignal hos 110 sentralen. Dette er et prosjekt som krever noe tilrettelegging og etablering av beredskapsrutiner for å sikre at beredskapen beholdes ved eventuelle uforutsatte hendelser (*f.eks. samtidige alarmer*). Det har blitt gjennomført en årlig utsjekk av Andøya Space Center (ASC) hvor samtlige piloter har bestått utsjekk. Dette er blitt gjennomført i forhold til at det nå kommer et strengere regelverk som regulerer etablering og drift av droner. Det har i perioden vært noen konkrete oppdrag for både brannvesenet og politiet.

Kursprodukter

Et prosjekt i sommer førte til at avdelingen fikk avtale om beredskapskurs for samtlige ansatte i Departementenes sikkerhets- og serviceorganisasjon Sikkerhetstjenesteavdelingen (DSS). Dette gjelder ca. 2 til 300 personer årlig, hvor en dag trening for 25-30 personer gjennomføres ved kompetansesenteret hver onsdag i oktober og november.

Samtidig er deler av det samme prosjektet benyttet til kurs for ansatte ved både Frogn- og Oppegård kommune. Signalene fra DSS er at dette kan få ringvirkninger som kan gi oss ytterligere økt aktivitet. Vi har fortsatt all opplæring for Sunnaas sykehus hvor vi gjennomfører kurs/øvelser for 6-700 personer årlig innen brann, beredskap og førstehjelp. Det som er noe utfordrende, er at alle denne aktiviteten kommer på høsten slik at det blir veldig hektisk i forhold til både instruktører og utstyr.

I samme perioden har det vært utfordrende med å holde fokus på å fullføre utsjekk av en Kode-160 kursansvarlig. Dette har nå organisatorisk blitt lagt delvis under Operativ avdeling da fokus vil være på å utdanne egne ansatte i den første fasen. Etter hvert vil det bli muligheter for å få med eksterne elever som vil gi avdelingen inntekter.

I forbindelse med boligvaktordningen og opplæring av vektere vil det nå være behov for re-godkjenning av vektere hvert fjerde år. Her har avdelingen startet opp et prosjekt hvor målet er at avdelingen skal kunne tilby både grunnleggende- og re-godkjenning av vektere i løpet av



Follo brannvesen IKS

2020 (både interne og eksterne). Her har vi vært i dialog med forvaltningsseksjonen i øst-politidistrikt som er positive til en søknad.

Håndslukkerkontroller

I andre tertial har det ikke vært spesielt mye fokus på denne aktiviteten, den gjennomføres hovedsakelig i første og tredje tertial. Men det virker som om at det er en positiv utvikling og det vurderes om alle disse kontrollene burde flyttes til første tertial grunnet all kursvirksomheten på høsten. Dette vil være noe som evalueres når året er ferdig. Vi har fått noen henvendelser fra bedrifter i andre distrikter enn på Nesodden, men vi er ikke helt klare til å kunne ta for oss stort flere kunder slik vi er organisert pr nå. Så vi har ikke lagt opp til noen større kampanjer nå, men dette er noe som blir vurdert fortløpende.

110-kunder

Det jobbes kontinuerlig med kundedatabasen og etablering av nye kunder, ennå får vi god hjelp av 110-sentralen men dette vil avta gradvis i løpet av 2020-2021 Vi har knyttet oss til noen andre brannvesen (*Asker og Bærum samt Moss*) hvor vi deler på erfaringer, slik at dette ikke vil være kritisk for oss. Avdelingen ser at Markedskonsulentstillingen kan være en ressurs i forhold til både kursvirksomheten, og de pågående prosjektene. Pr i dag forestår markedskonsulenten all utfakturering og oppfølging av avdelingens kursprodukter.